

AGB der Firma „Ganzheitliche Kosmetik“

Inhaberin Sabine Hoheisel

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingung gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

(2) Ganzheitliche Kosmetik – Sabine Hoheisel
Birkenallee 12
16515 Oranienburg-Süd

nachstehend Ganzheitliche Kosmetik – Sabine Hoheisel oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per Email, über Soziale Medien oder das Online-Terminsystem „Treatwell“ zustande kommen.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerbliche Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind

- kosmetische Behandlungen jeglicher Art
- Durchführung von Massagen
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- Beratung rund um kosmetische Behandlungen/Themen

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote auf meiner Webseite und im Institut sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages dar.

Stand 08.08.2025

Ganzheitliche Kosmetik Sabine Hoheisel Birkenallee 12 16515 Oranienburg

(3) In meinem Kosmetikstudio berate ich Sie gerne rund um die Angebote und Behandlungen. Dort finden Sie außerdem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Aushang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zudem unter der Adresse <https://www.kosmetik-sabinehoheisel.de> zum Download/zum Ausdruck.

(4) Ein Vertrag zwischen Ihnen und mir kommt zustande, in dem Sie mir erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen oder buchen zu wollen, ein Angebot abgeben und ich es annehme, indem ich die Buchung bzw. den Kauf bestätige.

(5) Die Zahlung kann in den Geschäftsräumen bar und/oder per EC-Karte erfolgen.

§ 4 Erhebung

Die neue Datenschutz-Verordnung sieht die aktive Zustimmung der Kunden zur Verarbeitung und Datenspeicherung vor.

Im Rahmen der DsgVo, die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist, wozu jedes Kosmetikinstitut verpflichtet ist, möchte wir Sie hiermit über die Daten informieren, welche von Ihnen bei mir gespeichert werden.

Kundenname/n

Adresse/n

Produkte die in der Behandlung verwendet bzw. gekauft wurden

Buchungshistorie

Endgeldabrechnung

Fotos/Videos

Sämtliche von Ihnen gespeicherte Daten werden nur zu meiner eigenen Datenerfassung und Kundenbetreuung verwendet. Keinerlei Daten werden an andere Anbieter oder Händler übermittelt.

Ich behandle alle von Ihnen an mich übermittelten Daten mit dem höchsten Maß an Vertrauen. Das Speichern findet in meinem System, vom Kassenanbieter, bzw. Karteikarten statt.

Bei Änderung Ihrer Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Telefonnummer teilen Sie mir diese bitte umgehend mit.

§ 5 Dauer der Behandlungseinheiten, Vergütung und der Ort der Behandlungen

(1) Die Dauer der Behandlungseinheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet 1:1 in meinen Räumen statt.

(3) Nach Buchung einer Behandlung bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Behandlung im Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geleisteten Leistung Dritter zu bedienen.

(4) Kommen Sie zu spät zu der gebuchten Behandlung wird diese entsprechen der noch zu verbleibenden Behandlungszeit eingekürzt, um den betrieblichen Ablauf weiter zu

Stand 08.08.2025

Ganzheitliche Kosmetik Sabine Hoheisel Birkenallee 12 16515 Oranienburg

gewährleisten.

§ 6 Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig.

Ausgenommen sind Aktions-Gutscheine und von mir an Sie „verschenkte“ Bonus Gutscheine. Die gültige Einlösefrist ist dann auf den Gutscheinen vermerkt.

§ 7 Stornierungsbedingungen

(1) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis 24 Std. vor Terminbeginn kostenlos storniert werden. Dieses kann telefonisch (24 Std. Mailbox) per SMS oder Whats App erfolgen oder per Email unter info@kosmetik-hoheisel.de.

(2) Bis 24 Stunden vor dem Termin kann dieser auf einen anderen Zeitpunkt verschoben, aber nicht mehr storniert werden.

(3) Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht storniert oder verschoben worden sein, fällt ein Ausfallentgelt in Höhe von 70 % (83,30 €) an, wenn nicht abgesagt oder nicht rechtzeitig abgesagt wurde. Das Ausfallentgelt wird auch erhoben, wenn Sie offensichtlich erkrankt zur Behandlung kommen und ich die Behandlung zum Terminbeginn absagen oder abbrechen muss.

§ 8 Allgemeine Hinweise

(1) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass es bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selber durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

§ 9 Verschwiegenheit

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

§ 10 Haftung

(1) Ich stelle als Kosmetikerin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Liegen bei Ihnen Allergien und Unverträglichkeiten vor, informieren Sie mich bitte rechtzeitig vor der Behandlung damit ich entsprechend reagieren kann